

LA RÉSILIENCE



RAPPORT ANNUEL 2022

ÉDITEUR

Congo Challenge

RÉDACTEURS

Matata Ponyo, Michel-Ange Lokota, Jean-Baptiste Ntagoma,
David Boka, Sacré Waula, Floride Zantoto,
Hector Ngimbi

**GRAPHIQUE DESIGN ET
MISE EN PAGE**

Moïse Manzambi

Juin 2023. Copyright © CongoChallenge
364, Boulevard du 30 juin, Immeuble Kiyo ya Sita, 5ème étage,
local 501, Kinshasa/Gombe, RD Congo +243 812763003

www.congochallenge.cd / info@congochallenge.cd

Sommaire

1. INTRODUCTION _____	6
- Editorial : Au gré des vagues	6
2. CONGO CHALLENGE EN BREF _____	7
- Mot du Président de l'Assemblée Générale des Associés	7
- Mot du Directeur Gérant	9
- Organigramme	12
- Nos valeurs	13
- Executive Team	14
3. HIGHLIGHTS 2022 _____	16
- Notre confiance quant à l'avenir	16
- Congo Challenge et ses produits de marque	17
- Nos lecteurs et abonnés	21
- Gestion de la relation client	22
4. FINANCES _____	24
- Rapport de l'auditeur indépendant	24
5. EVENTS _____	28
- L'année 2022 en images	30





Bienvenue dans notre **Yearbook** 2022, une rétrospective complète de l'année écoulée dans le cadre de nos activités.

Notre rapport annuel vous présente les faits les plus marquants qui ont façonné l'ensemble des activités de notre think tank. Cette année, notre équipe dévouée a travaillé sans relâche pour répondre, comme dans le passé, aux préoccupations de nos clients et partenaires.

Opérationnel en République Démocratique du Congo depuis 2017, notre mission est d'accompagner les entreprises et institutions œuvrant au pays, en leur proposant des services taillés sur mesure.

En outre, le cabinet **Congo challenge** offre à sa clientèle une gamme extrêmement variée de services, avec comme ultime ambition de devenir l'un des meilleurs partenaires dans l'accompagnement du secteur privé et public en RDC et sur le continent africain.

Sur les 6 années de notre existence, nous avons dans notre actif l'accompagné la BAD, PADMPME avec la composante SDE et divers projets stratégiques de développement.

Il faut également signaler notre appui stratégique aux gouvernements de certains pays comme la Guinée et le Togo qui ont bénéficié d'un éventail important d'appuis axés sur la mise en place des programmes d'accompagnement du gouvernement.

Qu'à cela ne tienne, le rapport d'activités 2022 est le reflet d'un pays en constante mutation économique, les relations entretenues avec nos clients et partenaires, sans oublier les vicissitudes de la politique congolaise qui ont eu un effet néfaste sur notre portefeuille.

Nonobstant ce décor politique morose, **Congo challenge** demeure optimiste quant à ses ambitions fixées qui se réalisent progressivement avec beaucoup d'enthousiasme et de sérénité au regard du chemin parcouru jusqu'ici.

Pour notre cabinet, l'excellence et la satisfaction commune demeurent les mots d'ordre que nous appliqueront sans désespérer.

Fier de notre développement et des efforts déployés malgré tout, **Congo Challenge** a l'ambition de s'élargir également sur le continent africain. Et en répondant encore mieux aux attentes et besoins de nos partenaires, la confiance pourra davantage générer des nouvelles opportunités économiques et cela grâce à cette chaîne de partenariat qui nous lie tous

Notre objectif est de vous fournir une perspective globale qui permet de comprendre les dynamiques complexes qui façonnent notre économie. Nous formulons des recommandations basées sur notre expertise, en mettant en évidence les opportunités d'investissement, les secteurs en croissance et les risques potentiels à surveiller, etc.



1. INTRODUCTION

1.1. EDITORIAL



AU GRÉ DES VAGUES !

Six ans déjà depuis que notre cabinet Congo Challenge évolue sur le marché, aussi bien national qu'international, se faisant un nom et construisant une réputation pour la qualité de nos travaux et la rigueur de notre approche. Au fil de ces années, nous avons pu acquérir une équipe solide et déterminée qui est prête à faire face à tout ce que le futur peut nous apporter.

Notre équipe est composée de personnes talentueuses et motivées, chacune apportant une expertise unique et une passion pour le travail bien fait. C'est grâce à eux que nous avons été en mesure de continuer à offrir des services de qualité supérieure, même dans les moments les plus difficiles. Ils sont notre atout le plus précieux et la raison pour laquelle nous sommes en mesure de faire face à tout ce qui se présente à nous.

Nous croyons fermement en notre engagement à aider nos clients à atteindre leurs objectifs et à améliorer leur situation.

Nous sommes convaincus que notre savoir-faire est une force importante pour les aider à surmonter les défis et à réaliser leur vision.

Nous nous efforçons toujours de nous améliorer et de nous développer pour être en mesure de fournir dans les délais raisonnables les meilleurs services possibles.

Bien que nous ayons connu des moments difficiles, nous sommes optimistes quant à l'avenir.

Chaque obstacle que nous avons surmonté nous a rendus plus forts et plus résilients. Nous avons appris à nous adapter, à être flexibles et à trouver des solutions créatives

à des problèmes qui semblaient insurmontables.

Nous avons développé de nouvelles compétences et de nouvelles façons de travailler qui nous permettent d'être plus efficaces et plus productifs.

Nous avons le regard tournée vers l'avenir avec sérénité et anticipation, car nous sommes prêts à relever tous les défis qui se présenteront sur notre chemin.

Ensemble, nous pouvons bâtir un avenir radieux et prometteur pour nos clients, nos employés et notre entreprise.

Nous sommes fiers de ce que nous avons accompli durant ces six dernières années et nous sommes excités de voir ce que l'avenir nous réserve. Merci d'être à nos côtés dans cette aventure passionnante.

2. CONGO CHALLENGE EN BREF

2.1 MOT DU PRÉSIDENT DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DES ASSOCIÉS



MATATA PONYO Mapon
Président de l'Assemblée
Générale des Associés

ANTICIPER ET GÉRER GLOBALEMENT

En cette période de réflexion et d'évaluation, je souhaite prendre un moment pour revenir sur les deux dernières années qui ont été extrêmement complexes et difficiles dans le cadre de nos activités. Confrontés à des défis économiques et politiques qui ont profondément affecté notre capacité à conquérir de nouveaux marchés, ces moments sombres ont testé notre résilience et notre détermination, mais je suis fier de dire que nous avons tenu bon.

Sur le plan économique, nous avons dû faire face à une conjoncture économique nationale incertaine et à des changements rapides sur les marchés. Les déséquilibres macroéconomiques ont créé un climat d'instabilité qui a rendu difficile la réalisation de certains de nos objectifs financiers. Avec une économie également vulnérable aux chocs exogènes et des défis socio-économiques importants, le pays fait face à une détérioration accrue des conditions de vie de sa population.

Cependant, nous avons répondu à ces défis en adaptant notre stratégie. Mais les difficultés ne se sont pas limitées à l'aspect économique. Nous avons également été confrontés à des défis politiques qui ont eu un impact significatif sur notre entreprise. Mais je ne préfère pas m'appesantir sur ce sujet. Malgré cela, nous avons continué à faire preuve d'agilité et de flexibilité, en cherchant des moyens novateurs de contourner ces obstacles et de maintenir notre compétitivité.

Ces deux dernières années ont été difficiles, mais je suis convaincu que nous avons traversé le pire de la tempête. Nous avons appris de ces épreuves, nous nous sommes renforcés et nous sommes mieux préparés pour l'avenir.

Devant un tel tableau morose, notre sort commun exige une combinaison d'efforts des pouvoirs publics et du secteur privé afin de trouver des solutions idoines face à la crise socioéconomique.

C'est dans cette optique que notre cabinet Congo Challenge, dans son volet études et accompagnement stratégique continue à produire des réflexions adaptées au contexte actuel dans lesquelles sont formulées des réponses et recommandations pertinentes pour atténuer tant soit peu la souffrance de nos populations.

Tout ceci montre la nécessité pour les pays en développement de disposer des entités capables d'accompagner le développement des nations à travers la perpétuation de la bonne gouvernance et la consolidation d'un

leadership fort. A ce propos, Congo Challenge demeure une réponse à ce besoin.

Pour répondre aux besoins diversifiés et souvent complexes de ses clients, Congo Challenge recourt aux compétences avérées et diversifiées qui ont fait leur preuve aussi bien dans le secteur publique que privé.

C'est toujours un privilège pour moi de présider ce cabinet afin d'accompagner mon pays, la RDC vers l'émergence et dans les étapes de changement auxquels il est appelé à entreprendre.

Notre engagement envers la qualité de nos études reste inchangé, et nous sommes prêts à saisir les opportunités qui se présenteront à nous.

Le cabinet utilise et consolide le savoir-faire des experts, aptes à intervenir comme des conseillers aussi bien locaux qu'internationaux dans divers domaines.

Je tiens à exprimer ma gratitude envers chacun d'entre vous pour votre dévouement et votre résilience face à l'adversité. Votre travail acharné et votre engagement ont été indispensables pour maintenir notre cap dans des circonstances difficiles.

Ensemble, nous avons réussi à surmonter ces obstacles, et ensemble, nous forgerons un avenir prometteur pour notre entreprise.

Marina Congo Challenge

2.2 MOT DU DIRECTEUR GÉRANT



LOKOTA ILONDO Michel-Ange
Directeur-Gérant

UNE PERIODE CHARNIERE DE CONSOLIDATION DES ACQUIS ...

2022 a été une année mouvementée pour notre entreprise. L'année a été marquée par des fortes pesanteurs d'ordre divers qui ont eu un impact significatif sur nos activités. Cependant, grâce à la résilience et à l'engagement de notre équipe, nous avons pu surmonter ces difficultés et maintenir notre position sur le marché.

Malgré les perturbations auxquelles l'entreprise a été confrontée, nous avons réussi à réaliser plusieurs missions de consultance importantes. Nous avons travaillé pour le gouvernement avec les fonds des bailleurs multilatéraux dans la réalisation de deux missions dont : (i) l'analyse de l'espace fiscal, élaboration et mise en œuvre des outils de planification et de programmation budgétaire au niveau national ; et (ii) Accompagnement de la CNSSAP dans la Gestion des Placements dans les Actifs Immobiliers. Plus explicitement, les objectifs poursuivis dans la réalisation des missions sus-évoquées se présentent comme ci-dessous :

- Analyse de l'espace fiscal : L'étude visait à fournir des analyses devant appuyer le pays et ses provinces dans la planification, la budgétisation et le financement des politiques publiques. Des indications ont ainsi été données sur l'amélioration du cadre institutionnel et réglementaire régissant la budgétisation et le financement des politiques publiques tant au niveau central que provincial. Ceci en vue de créer les conditions nécessaires à la mobilisation et à la canalisation des ressources publiques internes vers les priorités de développement du pays orientées vers les ODD. L'étude a également débouché sur des modules de renforcement des capacités des acteurs au niveau national pour donner aux conclusions et recommandations de l'étude la possibilité d'être effectivement mises en œuvre. Cette démarche a permis au pays de se doter de bonnes politiques publiques,

des outils de gestion budgétaire appropriés, d'un personnel formé dans la mobilisation et la gestion des ressources ainsi que dans la planification – budgétisation et le suivi-évaluation des politiques.

- Accompagnement de la CNSSAP dans la Gestion des Placements dans les Actifs Immobiliers : l'objectif principal de la mission a consisté à analyser la situation financière de la CNSSAP, le secteur immobilier en RDC et les options de placements qui se présentent, ce qui lui permettra de proposer un dispositif opérationnel et pratique de fonctionnement de cet instrument financier d'investissement au management de la CNSSAP. La première phase de la mission était consacrée à la mobilisation des équipes et à la collecte des données. Tandis que la seconde phase a consisté au traitement des données et à la rédaction. Une proposition sur le dispositif de placement a été formulée à la CNSSAP. La dernière phase a été consacrée à l'implémentation du dispositif de gestion et le reporting.

Congo Challenge a aussi accompagné d'autres institutions publiques et privées dans la réalisation de leur objet social.

Toutes ces interventions de Congo Challenge conforte notre conviction sur la nécessité pour les pays en développement, notamment la RDC, d'investir dans la recherche et développement et de disposer des centres de recherche appropriés, notamment les Think tank, qui ont cette liberté intellectuelle nécessaire ainsi que l'expertise appropriée pour éclairer la prise de décisions dans les différents domaines de la vie nationale et de permettre aux Etats de remplir efficacement leurs rôles. A ce titre, je demeure persuadé qu'un leadership fort et éclairé demeure le passage obligé pour que les pays moins avancés amorcent la trajectoire de l'émergence et de l'amélioration des conditions de vie de leurs populations.

Je tiens à souligner la résilience de notre entreprise en 2022. Nous avons réussi à nous adapter aux conditions changeantes du marché et à maintenir la qualité de nos services.

Nous avons également poursuivi notre engagement envers nos clients et nos partenaires, en veillant à ce que leurs besoins soient satisfaits de manière efficace et efficiente.

En 2023, nous avons de grands espoirs pour l'obtention de nouveaux marchés et de nouvelles opportunités

de croissance pour notre entreprise. Nous sommes convaincus que notre expertise et notre engagement envers nos clients et partenaires nous permettront de continuer à exceller dans nos activités et de surmonter les défis qui se présentent à nous.

Ainsi, je tiens à remercier tous nos partenaires pour leur confiance continue en notre entreprise. Nous sommes impatients de poursuivre notre travail avec vous en 2023 et au-delà, en offrant des services de qualité supérieure et en contribuant au développement de nos communautés.

Enfin, je profite de cette occasion pour féliciter l'équipe de la Direction Générale ainsi que tout le personnel de Congo Challenge qui, même avec les pesanteurs rencontrées en 2022, sont restés dévoués et impliqués dans l'atteinte des objectifs de l'entreprise.

De tout cœur je vous dis merci. Je crois donc qu'ensemble, nous pouvons assurer un rayonnement continu à Congo Challenge et apporter notre contribution au développement socioéconomique de la RDC en premier et, par la suite, de notre continent.



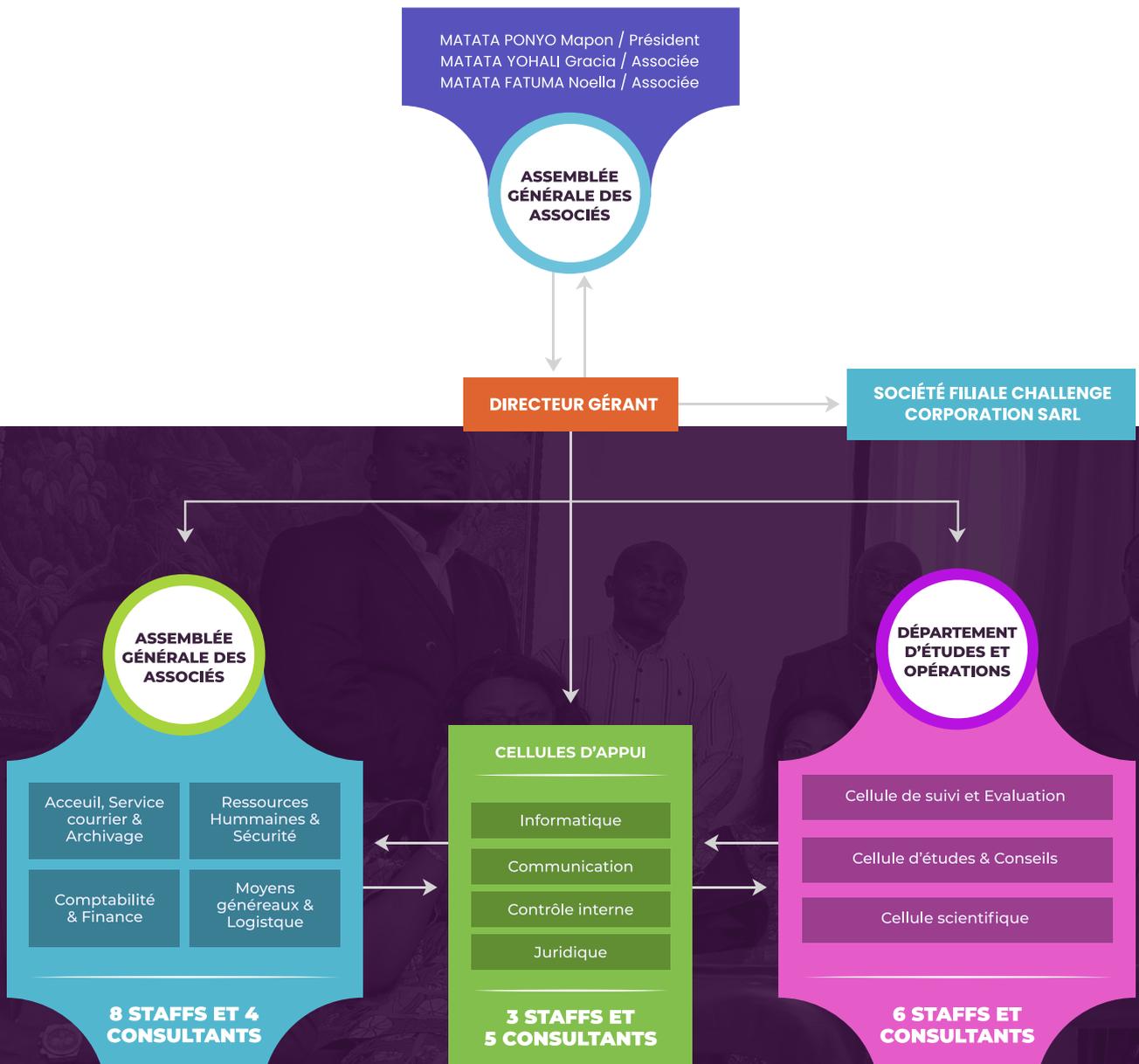


**▄▄ Seuls ceux qui osent échouer
grandement, peuvent réussir
grandement. ▄▄**

Robert F. Kennedy

ORGANIGRAMME

Représentation schématique des liens fonctionnels, organisationnels et hiérarchique de Congo Challenge. Elle vous donne une vue d'ensemble de la répartition des postes et fonctions au sein de notre cabinet.



NOS VALEURS

Les valeurs d'entreprise sont des concepts essentiels à notre équipe. Elles façonnent notre collaboration et nos interactions. Pour être efficaces, nous nous efforçons à les adapter aux qualités particulières de notre structure, bien souvent en prenant en compte nos avis mutuels.



6 valeurs

PRINCIPES IMMUABLES RÉGISSANT LES PRATIQUES CHEZ CONGO CHALLENGE.



Executive Team

La Direction Générale est fière de vous présenter notre équipe d'experts. Nos agents, hautement qualifiés et expérimentés, ont acquis une réputation solide pour leur travail de qualité et leur engagement envers nos clients.

Notre équipe est composée de chercheurs, d'analystes et de consultants passionnés par leur métier. Ils sont dévoués à aider nos clients à atteindre leurs objectifs en fournissant des solutions innovantes et des résultats concrets.

La Direction Générale apprécie leur professionnalisme et leur expertise est disponible pour vous accompagner dans vos projets.



KUTALU MILOKO Julie
Responsable Administratif
et Financier



**NTAGOMA KUSHINGANINE
Jean-Baptiste**
Responsable scientifique



MIKIELE MOYA Akim
Responsable du contrôle-qualité
des marchés de travaux



KABISHI MUKUNA Mado
Assistante du Président de l'Assemblée
Générale des Associés



BOKA MABELE David
Expert-Economiste



WAULA LUZINGU Sacré
Expert-Economiste



LUBAMBA NGIMBI Hector
Expert-Juriste



UMBA NGOYI Deborah
Expert-Economiste



KOMBOZI BOLOMO Samuel
Assistant Comptable



ISHARA MUSIMWA Gentil
Economiste junior



KADIMA KAZADI Joël
Economiste junior

Nous sommes Congo Challenge!

Fiers de travailler avec des agents pétris de talents, chacun dans son domaine de prédilection. Nos agents possèdent une passion pour offrir les meilleurs résultats à nos clients.

Notre cabinet est composée d'une équipe diversifiée d'individus talentueux qui partagent des valeurs et une vision commune. Nous croyons que le travail d'équipe est la clé de notre succès et nous nous efforçons de maintenir cette culture d'entreprise.



MATABARO AKONKWA Julie
Comptable



ZANTOTO BIKINDU Floride
Chargé de communication



SEZI BISIMWA David
Expert en communication digitale



TSASA VANGU K. Jean-Paul
Economiste



KASONGO MUJANYI Jeanne
Assistante du DG



BERTRAND SUMAILI Rosine
Assistante administrative



EKOMOZELE N'SOVE Tracy
Assistante administrative



Moise MANZAMBI
Graphique designer



BONGOTA Kolongo Yannick
Cleaner



POLE POLE SALUMU Joseph
Cleaner

3. HIGHLIGHTS 2022

3.1 NOTRE CONFIANCE QUANT À L'AVENIR

Notre détermination à contribuer au développement des fondations économiques de la République démocratique du Congo reste entière. En tant que cabinet d'études économiques, nous avons acquis une solide réputation dans notre domaine depuis cinq ans. Nous sommes confiants de notre capacité à consolider cette réputation dans les cinq prochaines années.

Notre optimisme se justifie notamment par une tendance à la hausse du nombre d'entreprises cherchant des solutions économiques innovantes afin d'améliorer leurs performances et rentabilité. Depuis un temps, cette tendance n'a pas montré de signe de ralentissement, ce qui a augmenté la demande de nos services.

Pour continuer à répondre à cette forte demande en fournissant des services de haute qualité à ses

clients, Congo Challenge investit dans la formation continue de son équipe. Quoi de plus normal car, l'étude des tendances économiques actuelles et les prévisions pour les années à venir prédisent que le pays regorge de marchés alléchants. Nous avons l'ambition de les gagner dans les prochaines années. Nous allons les gagner.

Nous travaillons pour offrir des solutions économiques personnalisées à ces marchés pour les aider à atteindre leurs objectifs. Nous sommes fiers de notre capacité à anticiper les tendances économiques futures.

Nous sommes fiers de disposer d'une équipe dédiée à la recherche et à l'analyse des tendances économiques et données de marchés. Ces informations nous servent de repères pour conseiller et aider nos clients à prendre des décisions éclairées.

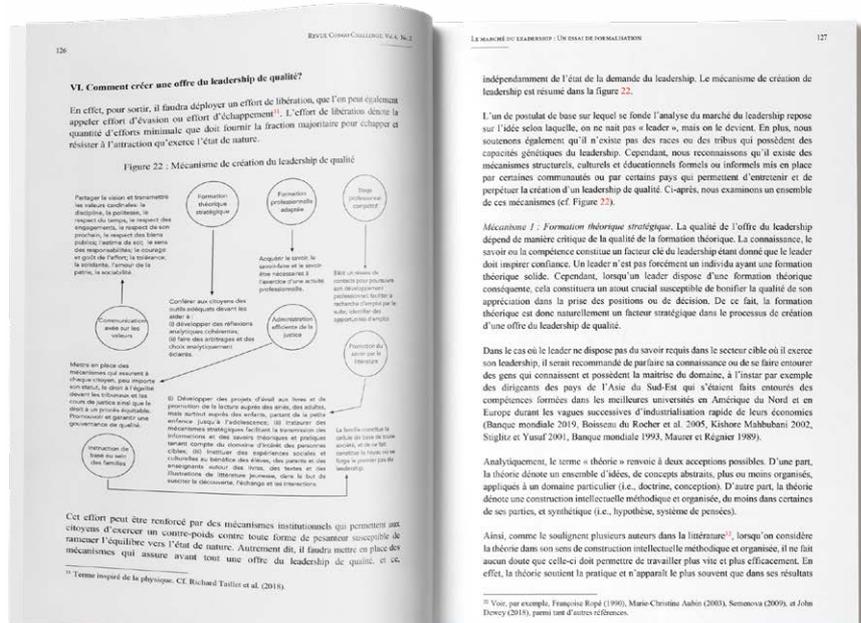
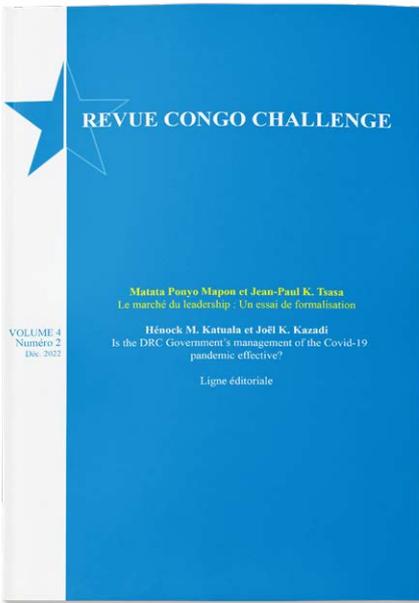
Nous prenons l'engagement de continuer à investir dans notre équipe pour demeurer à l'avant-garde de notre secteur. Nous poursuivrons avec des investissements dans les outils d'analyse de pointe pour continuer à offrir des solutions économiques innovantes de qualité supérieure à nos clients. Nous prévoyons de continuer à investir dans la technologie pour demeurer compétitifs sur le marché.

En résumé, nos perspectives d'avenir en tant que cabinet d'études économiques sont très prometteuses. Nous attendons impatiemment la demande des nouveaux clients pour les aider à atteindre leurs objectifs économiques. Nous remercions ceux qui nous font confiance. Congo Challenge est toujours disponible pour vous accompagner dans vos projets économiques.

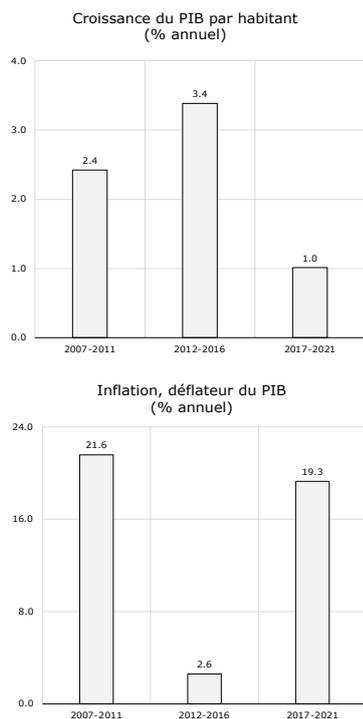


3.2 CONGO CHALLENGE ET SES PRODUITS DE MARQUE

• La Revue Congo Challenge



APERCU DE LA PERFORMANCE MACROECONOMIQUE EN RDC : 2007-2021



La RCC totalise quatre ans depuis sa parution en 2019 et poursuit sa phase de maturation par la consolidation de ses publications biannuelles en dépit des défis importants portant sur la faible capacité de recherche de haut niveau au sein des institutions d'enseignement supérieur et universitaire en RDC, et le nombre insignifiant des centres de recherche au sein du pays.

Le défi majeur a consisté à aligner des articles de niveau scientifique et en quantité minimale pour garantir un standard de niveau international pour une revue scientifique. Ce qui n'a pas été chose facile. En effet, en 2022, le nombre d'articles soumis pour publication s'est situé à 10 et seuls 60%, soit 6 articles ont été publiés dans les deux numéros du volume 4.

Dans l'objectif de poursuivre une trajectoire croissante et continue dans la publication de niveau scientifique, les responsables de la Revue Congo Challenge ont résolu de franchir un cap important : celui de son indexation.

Il sied de rappeler que le processus d'évaluation de la qualité des travaux scientifiques peut être optimisé grâce à « l'indexation » des revues qui publient lesdits articles. L'indexation d'une revue scientifique consiste à insérer cette dernière dans des bases de données bibliographiques accessibles électroniquement au reste de la communauté scientifique en vue d'étendre la visibilité de cette revue. Autrement dit, indexer une revue implique que les références citées dans celle-ci soient analysées et répertoriées dans une base d'indexation des journaux scientifiques afin de faciliter le repérage de ces articles. À l'issue de cette indexation, la probabilité des articles à être cités s'améliore et la visibilité de la revue s'accroît.

Dans une ère où la recherche devient de plus en plus mondialisée, interdisciplinaire et collaborative, il s'observe une utilité avérée de disposer d'une vue d'ensemble du progrès de la science, quels que soient les champs d'investigation considérés. C'est en cela que repose

la nécessité d'indexer la Revue Congo Challenge (RCC), car cela permettra de conforter l'autorité, la réputation et l'influence de la revue.

Les agences d'indexation déterminent un certain nombre de critères permissifs à remplir à cet effet, et cela varie selon le degré d'exigence de l'agence. Parmi les critères figurent, entre autres, les conditions de langue (français et anglais), la disponibilité d'un site web

de la revue à indexer, la disposition d'une déclaration d'éthique et de fautes professionnelles.

La déclaration d'éthique et fautes professionnelles est un document qui indique clairement l'étendue des responsabilités et des droits des rédacteurs, des réviseurs et des auteurs, et qui décrit les conséquences qui peuvent être tirées si une faute est détectée. Ainsi, au courant du dernier trimestre 2022, il a été procédé à la

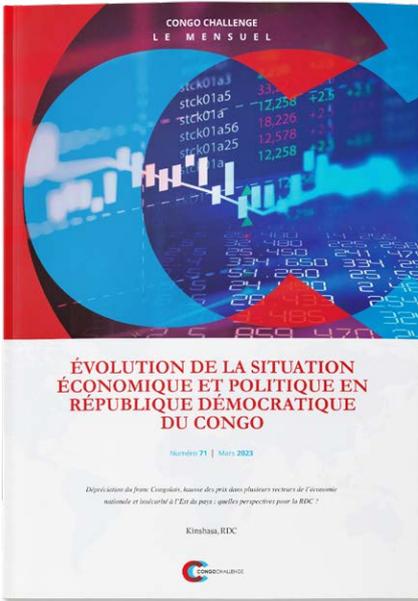
rédaction de la politique d'éthique et bonnes pratiques de la Revue et une demande d'indexation a été formulée aux agences ci-après :

- Choix 1 : Scopus-Elsevier ;
- Choix 2 : IJIFACTOR.

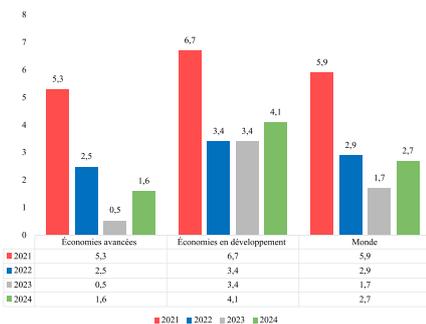
Ces deux agences procèdent actuellement à l'examen du dossier et nous attendons leur réponse en 2023.



• Le Mensuel



PROJECTIONS DE LA CROISSANCE ÉCONOMIQUE DANS LE MONDE



Cette figure met en évidence que la croissance des économies avancées devrait diminuer à 0,5 % en 2023, tandis que les économies émergentes et en développement devraient stagner à 3,4 % en 2023, en raison d'une demande extérieure nettement plus faible, combinée à une inflation élevée, des dévaluations monétaires, un durcissement des conditions de financement et d'autres difficultés intérieures.

Notre Mensuel est une publication régulière destinée à un public plus large qui paraît chaque mois. Elle couvre des sujets économiques et sociaux actuels, tels que l'inflation, le chômage, la croissance économique, les tendances du marché et les évolutions sur le marché de l'emploi.

En outre, des questions politiques y sont traitées. Elles permettent de donner le poids de la vie politique nationale aussi bien au niveau national que des provinces.

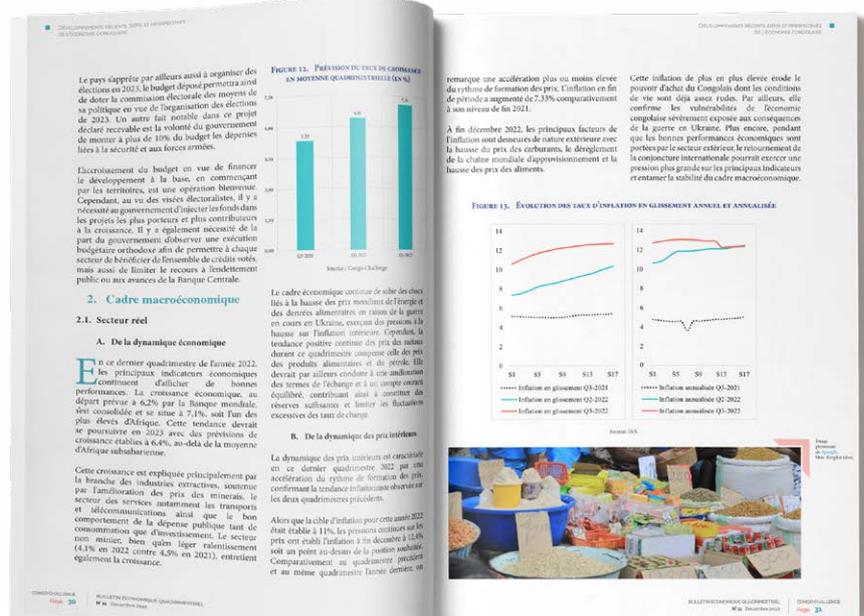
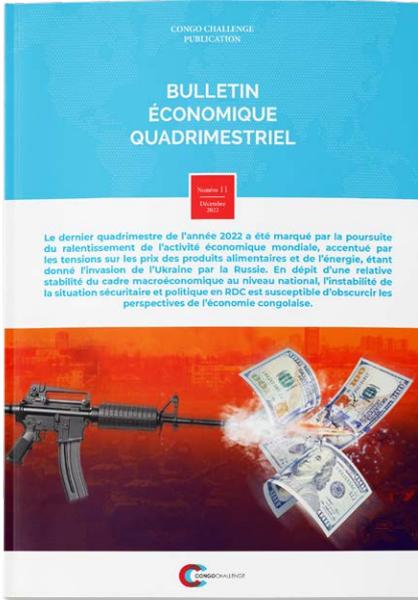
Nous offrons une analyse approfondie de ces sujets et fournissons des recommandations pratiques pour les lecteurs, afin qu'ils puissent mieux comprendre les enjeux économiques et prendre des décisions éclairées.

C'est donc un aperçu factuel des indicateurs économiques principalement, et présente les faits saillants ayant caractérisé la

situation politique du pays au cours du mois. Outre le résumé exécutif, le Mensuel est structuré en quatre blocs : (i) contexte économique mondial (croissance économique, inflation, marché financier, marché des changes, marché des produits stratégiques, commerce international) ; (ii) contexte économique national (évolution de l'économie nationale, activité économique, dynamique des prix, marché monétaire, taux de change et réserves de change, finances publiques) ; (iii) évolution de la situation politique en RDC ; ainsi que (iv) les perspectives (politique et économique) de la RDC.

Ce bulletin est mis à la disposition des décideurs tant du secteur public que privé afin d'orienter leurs décisions et de leur donner des indications objectives permettant d'anticiper les évolutions politique et économique ainsi que leurs incidences sur leurs secteurs d'activités spécifiques.

• Le Quadrimestriel



PERTES CAUSÉES PAR LA FRAUDE DANS LE MONDE



Asset misappropriation only	47%
Asset misappropriation and corruption	32%
Corruption only	12%
Corruption, asset misappropriation, and financial statement fraud	5%
Asset misappropriation and financial statement fraud	2%
Financial statement fraud only	1%
Corruption and financial statement fraud	1%

Enfin, notre **Quadrimestriel** est destiné à un public plus spécifique : les investisseurs et les entrepreneurs intéressés par les opportunités économiques en Afrique.

Le **Quadrimestriel** appréhende les problèmes économiques et sociaux dans une optique plus analytique. Il analyse les tendances des différents agrégats... Sur la conjoncture et décèle quelques leçons devant permettre aux décideurs et investisseurs de prendre des options motivées.

En termes de contenu, le **quadrimestriel** comprend deux parties :

1. **Etat de l'économie mondiale avec trois blocs :**

(i) comptabilité des chocs ; (ii) les marchés ; (iii) dynamiques des fondamentaux de l'économie mondiale.

2. **Développements récents, défis et perspectives de l'économie congolaise avec également quatre blocs :**

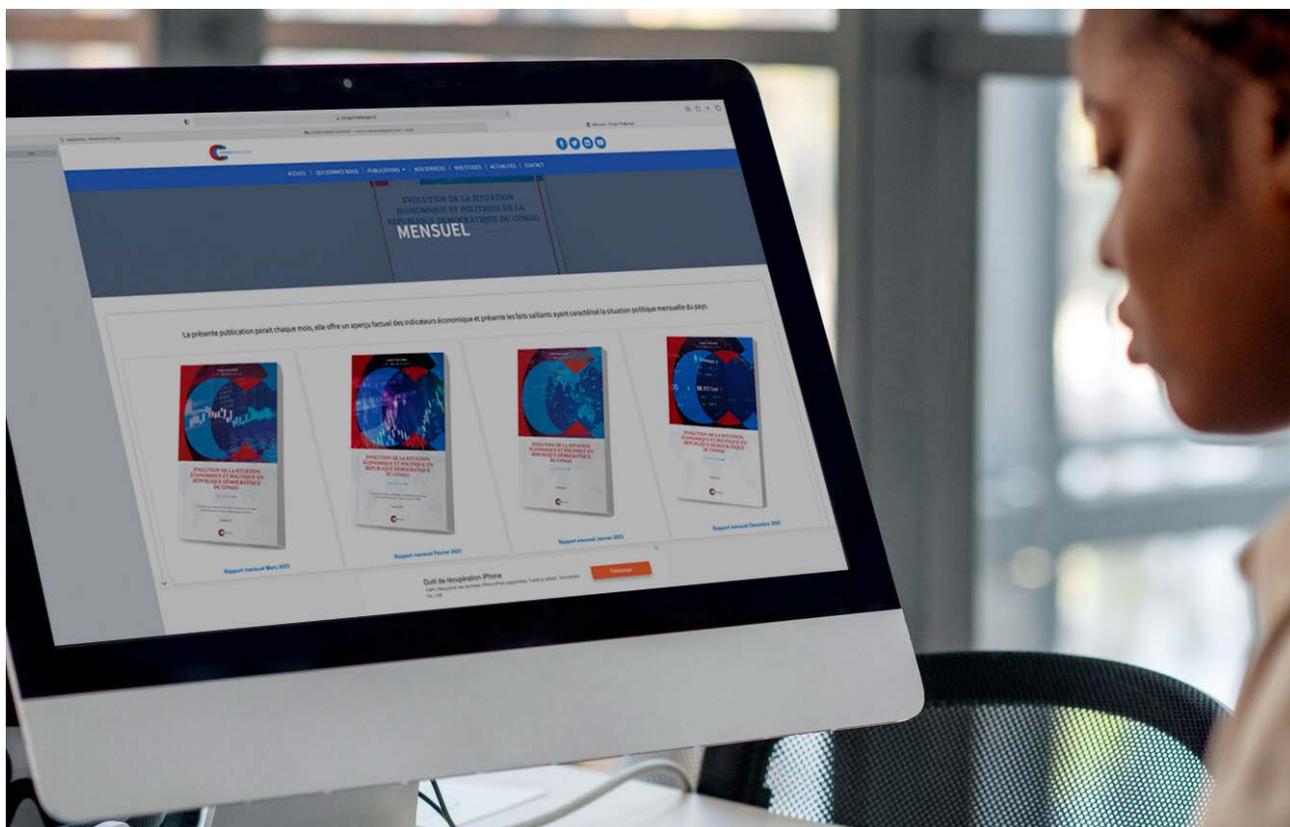
(i) comptabilité des chocs ; (ii) le cadre macroéconomique ; (iii) la politique et les questions sociales et (iv) perspectives économiques.

Chez Congo Challenge, nous sommes fiers de nos publications, qui reflètent notre expertise et notre engagement.

Nous sommes convaincus qu'elles peuvent aider à mieux comprendre les enjeux économiques et à prendre des décisions éclairées.



3.3 NOS LECTEURS ET ABONNÉS



En tant que cabinet d'études économiques, la relation client est un élément clé de notre activité. Convaincus que pour fournir des conseils et des solutions efficaces à nos clients, il est essentiel pour nous de développer une relation solide et transparente avec eux. Cela implique de comprendre leurs besoins et leurs défis, d'être à l'écoute de leurs préoccupations et de leur offrir des services personnalisés adaptés à leur situation spécifique.

Dans cette section, nous vous fournissons les différentes dimensions de la relation client dans un contexte de notre cabinet d'études économiques. Nous discuterons également des différentes stratégies que nous utilisons pour construire et maintenir une relation client fructueuse et pérenne, en mettant l'accent sur l'importance de la communication, de la transparence et de la confiance mutuelle.

Notre objectif est de fournir une perspective approfondie sur la relation client, en offrant des conseils pratiques et des stratégies éprouvées.

3.4 GESTION DE LA RELATION CLIENT

En tant que think tank, notre réussite dépend en grande partie de la satisfaction de nos clients. C'est pour cette raison qu'à Congo Challenge, nous mettons le client au centre de nos activités. D'où, **customer first** est devenu notre slogan.

Voici quelques pratiques que nous avons adoptées afin d'assurer une gestion efficace de la relation client :

1. Écouter activement les besoins de nos clients : Nous sommes à l'écoute des besoins et des attentes de nos clients afin de leur offrir des solutions personnalisées et adaptées à leur situation. Cela implique de poser des questions pertinentes, d'écouter attentivement les réponses et de proposer des solutions concrètes.
2. Offrir un service client de qualité : Nous traitons nos clients avec respect, courtoisie et professionnalisme. Nous sommes disponibles pour répondre à leurs questions et leurs préoccupations, et être réactifs à leurs demandes.
3. Établir une relation de confiance : Nous travaillons à établir une relation de confiance avec nos clients. Cela se fait en étant transparents sur notre méthodologie, nos tarifs et nos délais de livraison, en respectant nos engagements et en étant honnêtes sur nos capacités et nos limites.
4. Fidéliser nos clients : Nous travaillons à fidéliser nos clients en leur offrant un service de qualité, en les informant régulièrement des avancées de nos études et en leur offrant des offres et des promotions spéciales.

En somme, pour assurer une gestion efficace de la relation client, nous restons à l'écoute de nos clients, en leur offrant un service de qualité, afin de les fidéliser. Cela nous permettra de développer des relations durables avec nos clients et de contribuer à leur réussite.





Unis par la passion, portés par la détermination : notre équipe d'experts défie les limites pour révéler de nouvelles perspectives. Avec une collaboration sans faille, chaque membre apporte son expertise, guidé par un objectif commun. Unis par l'esprit d'équipe, nous sommes le moteur qui propulse le succès. Les défis nous inspirent, la réussite nous unit. Voici notre équipe dynamique, motivée et soudée, prête à conquérir l'impossible.



4. FINANCES

4.1. RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT



Tél.: +243 82-900-0113 / 85-451-5895

BP61 KINSHASA 1

République Démocratique du Congo

Managing Partner : Benjamin Nzailu (benjamin.nzailu@abncd.com)

Monsieur le Directeur Gérant
CONGO CHALLENGE
 64, Boulevard du 30 juin,
 Immeuble Kiyo ya Sita, 5ème étage
 Kinshasa-Gombe
 République Démocratique du Congo

RAPPORT DE L'AUDITEUR INDEPENDANT SUR LES ETATS FINANCIERS DE CONGO CHALLENGE AU 31 DECEMBRE 2022

1. Opinion

Nous avons effectué l'audit des états financiers de la société CONGO CHALLENGE, comprenant le bilan au 31 décembre 2022, ainsi que le compte de résultat et le tableau des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, et les notes aux états financiers contenant un résumé des principales méthodes comptables.

A notre avis, les états financiers ci-joints présentent sincèrement, dans tous leurs aspects significatifs, la situation financière de CONGO CHALLENGE au 31 décembre 2022, ainsi que sa performance financière et ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément aux principes comptables généralement admis en République Démocratique du Congo.

2. Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit selon les Normes internationales d'audit (ISA). Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur relatives à l'audit des états financiers » du présent rapport.

Nous sommes indépendants de la société conformément au Code de déontologie des professionnels comptables publié par l'International Ethics Standards Board for Accountants (Code de l'IESBA) et aux règles d'éthique qui s'appliquent à l'audit des états financiers en République Démocratique du Congo et avons satisfait aux autres responsabilités éthiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

3. Responsabilités de la Direction de la société relatives aux états financiers

La direction est responsable de l'établissement et de la présentation sincère des états financiers conformément aux règles et principes comptables admis en République Démocratique du Congo, ainsi que du contrôle interne qu'elle estime nécessaire à l'établissement d'états financiers ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.



Lors de l'établissement des états financiers, il incombe à la direction d'évaluer la capacité de la société à poursuivre son exploitation, de fournir, le cas échéant, des informations relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de mettre la société en liquidation ou de cesser ses activités ou s'il n'existe aucune autre solution alternative réaliste qui s'offre à elle.

Il incombe aux personnes constituant le gouvernement d'entreprise de surveiller le processus d'élaboration de l'information financière de la société.

4. Responsabilités de l'auditeur relatives à l'audit des états financiers.

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et d'émettre un rapport d'audit contenant notre opinion.

L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux Normes ISA permettra de toujours détecter toute anomalie significative existante. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, prises individuellement ou cumulées, elles puissent influencer les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers prennent en se fondant sur ceux-ci.

Nos responsabilités pour l'audit des comptes annuels sont décrites de façon plus détaillée dans l'annexe au présent rapport de l'auditeur indépendant.

Le 29 mai 2023

Benjamin NZAILU
Associé

ANNEXE A**RESPONSABILITÉS DE L'AUDITEUR INDEPENDANT RELATIVES
A L'AUDIT DES ETATS FINANCIERS**

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes ISA, l'auditeur exerce son jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit.

En outre :

- Nous identifions et évaluons les risques que les comptes annuels comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;
- Nous prenons connaissance du contrôle interne de l'Association afin de définir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'Association ;
- Nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière ;
- Nous apprécions la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des comptes annuels, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécions si les comptes annuels reflètent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle ;
- Nous recueillons les éléments probants suffisants et appropriés montrant que les événements survenus entre la date des comptes annuels et la date de notre rapport, nécessitant un ajustement des comptes annuels ou une information à fournir dans ceux-ci, ont fait l'objet d'un traitement approprié dans les comptes annuels conformément au référentiel comptable applicable ;
- Nous concluons quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants recueillis, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de l'Association à poursuivre son exploitation.

Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les comptes annuels au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments recueillis jusqu'à la date de notre rapport ;

- Nous communiquons aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit ;
- Nous fournissons également aux responsables de la gouvernance une déclaration précisant que nous nous sommes conformés aux règles de déontologie pertinentes concernant l'indépendance, et leur communiquons toutes les relations et les autres facteurs qui peuvent raisonnablement être considérés comme susceptibles d'avoir des incidences sur notre indépendance ainsi que les sauvegardes connexes s'il y a lieu ;
- Nous avons l'obligation du respect du secret professionnel pour les faits, actes et renseignements dont nous avons eu connaissance.

5. EVENTS

JANVIER

FÉVRIER

MARS

AVRIL

Cérémonie de présentation de la Revue Congo Challenge, Volume 3, Numéro 2, Février 2022.

Célébration de la Journée Internationale de la Femme, Mars 2022.

AOÛT

JUILLET

JUIN

SEPTEMBRE

OCTOBRE

Publication du Bulletin Quadrimestriel N°10, Août 2022.

Remise des matériels informatiques aux parties prenantes du marché SDE en RDC suite à une étude menée conjointement par IBF-JPC-CONGO CHALLENGE, Juillet 2022.

Séance de travail avec les experts économistes et le Professeur James Robinson sur la mise à jour du Bulletin Quadrimestriel, Juillet 2022.

Publication du Bulletin Quadrimestriel N°9, Avril 2022.

Atelier de renforcement des capacités sur les outils de programmation (UNICEF), Mai 2022.

Publication de la Revue Congo Challenge, Volume 4, Numéro 1, Décembre 2022.

Le staff Congo Challenge à Aqua Splash à l'occasion d'une sortie de divertissement, Décembre 2022.

NOVEMBRE

DÉCEMBRE

Atelier sur le Leadership organisé par la Fondation Konrad Adenauer, Octobre 2022.

Publication du Bulletin Quadrimestriel N°11, Décembre 2022.

2022

L'ANNÉE 2022



L'économiste Jean-Paul Tsasa et le Professeur James Robinson à l'issue de la séance de travail sur la revue Congo Challenge.



Elaboration du rapport annuel 2022.



Réunion du staff sous la supervision du Directeur Gérant.



Echanges entre le DG Michel-Ange LOKOTA et les membres du staff.



Directives du Chairman Matata Ponyo avec la cellule de communication de Congo Challenge.



Atelier sur le Leadership organisé par la Fondation Konrad Adenauer.



EN IMAGES



Echange professionnel entre experts économistes de Congo Challenge.



Journée Internationale de la Femme, Mars 2022.



Festivités de fin d'année 2022.



Atelier de renforcement des capacités sur les outils de programmation et de budgetisation.



Le staff Congo Challenge pose lors d'une sortie de divertissement.



Staff Congo Challenge.

